

Conditions de paiement

Nos factures sont payables au comptant

Engagement

En vous inscrivant pour une formation votre engagement est ferme et irrévocable et l'entièreté du prix est exigible. En cas d'annulation, les frais seront calculés sur la somme totale due et selon les règles ci-dessous

Annulation

En dehors d'un cas de force majeure, en cas d'annulation de la part de l'organisateur, l'entièreté des sommes payée seront remboursées.

En cas d'annulation par le participant, une proposition de participation à une prochaine session peut être trouvée, à défaut d'accord sur ce point:

Dans le cas d'une annulation plus d'un mois avant le début de la formation , il sera retenu 15% du montant total dû. En cas de non paiement des sommes facturées à l'inscription, cette somme sera exigible.

Dans le cas d'une annulation à bref délai (moins d'un mois avant la date de début de la formation) il sera retenu 50% du montant total dû. En cas de non paiement des sommes facturées à l'inscription, cette somme sera exigible. En cas de paiement de plus de 50%, le solde sera remboursé.

Dans le cas d'une annulation en cours de formation, la somme totale facturée à l'inscription sera conservée ou exigible en cas de non paiement.

Subsides

Indépendant ou entreprise bruxelloise: votre formation peut être subsidiée à hauteur de 50%, voir : <http://werk-economie-emploi.brussels/fr/prime-formation>

Entreprises marocaines , notre cabinet est éligible aux remboursements OFPPT

Confidentialité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.
